Perfect Soft & Training
Centre de formation — Tunis · +216 52 52 52 06 · contact@perfectsoft.tn · perfectsoft.tn

DATA & BUSINESS INTELLIGENCE

Analyse de données pour la prise de décision

Comprendre, interroger et interpréter les données de l'entreprise pour décider sur des faits.

DURÉE **2 jours · 14 h**	NIVEAU **Débutant**
MODALITÉS **Intra · Inter sur demande · À distance · Hybride**	VALIDATION **Attestation de formation**

Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Définir des indicateurs clés (KPI) pertinents
- Lire et interpréter correctement des données et graphiques
- Éviter les erreurs d'analyse et les biais les plus courants
- Présenter une analyse convaincante à sa direction

Public concerné

Managers, chefs de service et responsables opérationnels qui exploitent des rapports et indicateurs.

Prérequis

Aucun prérequis technique ; usage courant d'Excel recommandé.

Programme détaillé

Programme indicatif, adapté en intra-entreprise à vos outils, vos données et vos cas réels.

01 Jour 1 — Comprendre et questionner les données

- Culture data : sources, qualité, fiabilité
- Construire des KPI alignés sur les objectifs (méthode SMART)
- Notions de statistiques utiles : moyenne, médiane, dispersion, tendances
- Biais d'interprétation et pièges classiques des graphiques

02 Jour 2 — Analyser et communiquer

- Segmentation, comparaison et analyse des écarts
- Initiation à la visualisation avec Excel et Power BI
- Data storytelling : structurer un message à partir des chiffres
- Atelier : analyse d'un cas d'entreprise et restitution

Méthodes pédagogiques

- Alternance d'apports théoriques courts et de mises en pratique (70 % de pratique)
- Exercices sur des cas issus de votre secteur et, en intra, sur vos propres fichiers ou outils
- Support de cours numérique remis à chaque participant
- Groupes limités pour un suivi individualisé

Évaluation et attestation

Évaluation des acquis par exercices pratiques et quiz en fin de formation, questionnaire de satisfaction à chaud et rapport de fin de formation transmis à l'entreprise.

Attestation : une attestation de formation Perfect Soft & Training est remise à chaque participant ayant suivi l'intégralité de la formation.

Sessions inter-entreprises

Sessions inter sur demande. Aucune session ouverte n'est programmée actuellement pour cette formation : demandez-nous l'ouverture d'une session, ou organisez-la en intra-entreprise aux dates de votre choix.

Éligibilité TFP

Cette formation peut, sous conditions d'éligibilité, être prise en charge en tout ou partie dans le cadre des dispositifs liés à la TFP (avance ou crédit d'impôt, droits de tirage CNFCPP). Nous vous accompagnons dans la préparation du dossier. Tarif sur devis. **En savoir plus**