Perfect Soft & Training
Centre de formation — Tunis · +216 52 52 52 06 · contact@perfectsoft.tn · perfectsoft.tn

INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

Automatiser les processus de l'entreprise avec l'IA

Identifier les tâches automatisables et construire des flux automatisés intégrant l'IA, sans coder.

DURÉE **2 jours · 14 h**	NIVEAU **Intermédiaire**
MODALITÉS **Intra · Inter sur demande · À distance · Hybride**	VALIDATION **Attestation de formation**

Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Cartographier un processus et repérer les tâches à automatiser
- Construire des automatisations avec Power Automate ou Make
- Intégrer l'IA pour classer, résumer ou rédiger automatiquement
- Mesurer les gains et sécuriser les flux automatisés

Public concerné

Responsables de processus, assistants, équipes support, administratives et RH, référents digitaux.

Prérequis

Aisance avec les outils bureautiques et web ; avoir déjà utilisé un outil d'IA générative est un plus.

Programme détaillé

Programme indicatif, adapté en intra-entreprise à vos outils, vos données et vos cas réels.

01 Jour 1 — Penser l'automatisation

- Panorama : RPA, outils no-code, assistants IA
- Cartographie d'un processus et calcul du gain potentiel
- Premiers flux : déclencheurs, actions, conditions
- Automatiser e-mails, formulaires, fichiers et notifications

02 Jour 2 — Automatisations intelligentes

- Connecter un service d'IA : classement de demandes, résumé, réponse type
- Traitement automatique de documents (factures, CV, formulaires)
- Gestion des erreurs, journalisation et validation humaine
- Sécurité, données personnelles et gouvernance des automatisations
- Atelier : automatisation d'un processus réel de l'entreprise

Méthodes pédagogiques

- Alternance d'apports théoriques courts et de mises en pratique (70 % de pratique)
- Exercices sur des cas issus de votre secteur et, en intra, sur vos propres fichiers ou outils
- Support de cours numérique remis à chaque participant
- Groupes limités pour un suivi individualisé

Évaluation et attestation

Évaluation des acquis par exercices pratiques et quiz en fin de formation, questionnaire de satisfaction à chaud et rapport de fin de formation transmis à l'entreprise.

Attestation : une attestation de formation Perfect Soft & Training est remise à chaque participant ayant suivi l'intégralité de la formation.

Sessions inter-entreprises

Sessions inter sur demande. Aucune session ouverte n'est programmée actuellement pour cette formation : demandez-nous l'ouverture d'une session, ou organisez-la en intra-entreprise aux dates de votre choix.

Éligibilité TFP

Cette formation peut, sous conditions d'éligibilité, être prise en charge en tout ou partie dans le cadre des dispositifs liés à la TFP (avance ou crédit d'impôt, droits de tirage CNFCPP). Nous vous accompagnons dans la préparation du dossier. Tarif sur devis. **En savoir plus**