Perfect Soft & Training
Centre de formation — Tunis · +216 52 52 52 06 · contact@perfectsoft.tn · perfectsoft.tn

INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

IA générative pour les métiers : ChatGPT, Copilot et outils IA au quotidien

Utiliser l'IA générative de façon efficace, responsable et sécurisée pour gagner du temps dans chaque métier.

DURÉE **2 jours · 14 h**	NIVEAU **Tous niveaux**
MODALITÉS **Intra · Inter sur demande · À distance · Hybride**	VALIDATION **Attestation de formation**

Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Comprendre le fonctionnement, les forces et les limites de l'IA générative
- Rédiger des requêtes (prompts) efficaces et structurées
- Appliquer l'IA aux tâches de son métier : rédaction, synthèse, analyse, présentation
- Respecter la confidentialité des données et les règles d'usage de l'entreprise

Public concerné

Tous les collaborateurs : administration, RH, commercial, marketing, finance, direction.

Prérequis

Aucun. Un ordinateur avec accès à Internet.

Programme détaillé

Programme indicatif, adapté en intra-entreprise à vos outils, vos données et vos cas réels.

01 Jour 1 — Comprendre et bien utiliser l'IA générative

- Qu'est-ce qu'un modèle de langage ? Panorama des outils (ChatGPT, Copilot, Gemini, Claude...)
- Techniques de prompting : rôle, contexte, format, exemples, itérations
- Rédaction et reformulation d'e-mails, comptes rendus, procédures
- Synthèse de documents longs et extraction d'informations
- Limites : erreurs, « hallucinations », vérification des sources

02 Jour 2 — Cas d'usage métiers et usage responsable

- Ateliers par métier : RH, commercial, marketing, finance, support
- Analyse de données et tableaux avec l'IA
- Création de présentations et de visuels
- Confidentialité, données personnelles, propriété intellectuelle
- Rédiger une charte d'usage de l'IA pour son équipe

Méthodes pédagogiques

- Alternance d'apports théoriques courts et de mises en pratique (70 % de pratique)
- Exercices sur des cas issus de votre secteur et, en intra, sur vos propres fichiers ou outils
- Support de cours numérique remis à chaque participant
- Groupes limités pour un suivi individualisé

Évaluation et attestation

Évaluation des acquis par exercices pratiques et quiz en fin de formation, questionnaire de satisfaction à chaud et rapport de fin de formation transmis à l'entreprise.

Attestation : une attestation de formation Perfect Soft & Training est remise à chaque participant ayant suivi l'intégralité de la formation.

Sessions inter-entreprises

Sessions inter sur demande. Aucune session ouverte n'est programmée actuellement pour cette formation : demandez-nous l'ouverture d'une session, ou organisez-la en intra-entreprise aux dates de votre choix.

Éligibilité TFP

Cette formation peut, sous conditions d'éligibilité, être prise en charge en tout ou partie dans le cadre des dispositifs liés à la TFP (avance ou crédit d'impôt, droits de tirage CNFCPP). Nous vous accompagnons dans la préparation du dossier. Tarif sur devis. **En savoir plus**